



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

BALOTIX, en adelante "**LA PLATAFORMA**", en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, el **Decreto 1074 de 2015** y demás normas concordantes, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Correo de contacto: balotix@orsobruno.com.co

Ciudad: Madrid, Cundinamarca, Colombia.

2. MARCO LEGAL

La presente política se rige por:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política se entiende por:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

4. DATOS QUE SE RECOLECTAN

LA PLATAFORMA podrá recolectar, almacenar y procesar, entre otros, los siguientes datos:

- Datos de identificación (nombre, correo electrónico, teléfono)
- Datos de acceso (usuario, contraseña cifrada)
- Información técnica (dirección IP, tipo de navegador, dispositivo)
- Información relacionada con pagos (sin almacenamiento de datos sensibles financieros)

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para:

- Permitir el registro y autenticación del usuario
- Prestar los servicios ofrecidos por la plataforma
- Gestionar pagos, suscripciones y facturación
- Brindar soporte técnico
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio
- Mejorar la experiencia del usuario

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales se realizará previa autorización expresa, informada e inequívoca del titular, la cual se obtiene mediante la aceptación de la presente política.

7. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado sobre el uso de sus datos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales

8. DEBERES DEL RESPONSABLE

LA PLATAFORMA se compromete a:

- Garantizar la seguridad de la información
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad
- Actualizar y rectificar datos cuando sea necesario
- Tramitar consultas y reclamos conforme a la ley

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA PLATAFORMA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado.

10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, incluyendo proveedores tecnológicos y pasarelas de pago, garantizando en todo caso la protección de la información.

11. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras exista una relación contractual con el usuario.

12. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico:

balotix@orsobruno.com.co

Indicando:

- Nombre completo
- Identificación
- Descripción de la solicitud

13. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LA PLATAFORMA se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados a través del sitio web.